

INTEGROVANÝ SYSTÉM ŘÍZENÍ

POLITIKA A CÍLE ISŘ



Revize 12/2021 | Platnost od 1.12.2017

OBSAH:

hlavní cíl společnosti Ahrend a.s.

produkty Ahrend a.s.

zákazníci

dodavatelé

vnitřní činnost společnosti

ekologie

BOZP

závazky vedení

Zajištění vysoké úrovně kvality, ochrany životního prostředí a ochrany zdraví při práci, prodeji a zpracování našich výrobků, pokládáme za prioritní pro dosažení úspěšnosti a prosperity naší společnosti a zvyšování konkurenceschopnosti na trzích, kde naše společnost působí. Naším cílem je přispět ke snaze o zachování přirozeného životního prostředí a zásob obnovitelných zdrojů pro příští generace, úspěšné a dlouhodobé uplatnění našich výrobků u zákazníka, a to s nejvyššími nároky na jejich technické, uživatelské parametry a také na technický, obchodně technický a zákaznický servis při prodeji. Měřítkem posuzování nároků zákazníků by měl být standard na trzích Evropské Unie.

Vedení Ahrend a.s., se rozhodlo v zájmu zvyšování a zlepšování úrovně řízení managementu integrovaného systému vyhlásit v souladu se strategickými záměry a cíli společnosti tuto politiku vycházející z následujících principů:

HLAVNÍ CÍL SPOLEČNOSTI AHREND A.S.

- Být mezinárodní společností se silnou pozicí v klíčových zemích střední a východní Evropy.
- Trvale udržovat systém řízení jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001 a vyhovět tak požadavkům standardu Evropského společenství, který garantuje zajištění stabilně kvalitní výroby a služeb.
- Zajištění vysoké úrovně jakosti našich výrobků a zároveň bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců při práci a snižování zátěže na životní prostředí pokládáme za prioritní pro dosažení úspěšnosti a prosperity naší akciové společnosti a zvyšování konkurenceschopnosti na tuzemském a zahraničním trhu.
- Ke splnění tohoto cíle byla vypracována následující strategie vedoucí k neustálému zlepšování současného stavu.

PRODUKTY AHREND A.S.

- Produkty Ahrend a.s. představují nejefektivnější řešení pro kancelářské prostory a prostředí tvořící optimální atmosféru dynamických společností.
- Ahrend a.s. při vývoji svých produktů spolupracuje s předními českými i zahraničními architekty.
- Všechny naše produkty odpovídají požadavkům na nezávadnost a bezpečnost, typové produkty byly certifikovány dle EN autorizovanou zkušebnou. Těmto požadavkům věnujeme pozornost i při nákupu dodávek.
- Při vývoji výrobků a navrhování našich služeb zákazníkům přihlížíme k tomu, aby použité materiály byly recyklovatelné a nezatěžovaly životní prostředí při své výrobě, zpracování, používání i likvidaci.
- Z toho důvodu se snažíme i o minimalizaci spotřeby materiálu u našich výrobků při zachování maximální funkčnosti těchto výrobků.
- Svým zákazníkům poskytujeme potřebné informace k ekologické problematice našich výrobků a nabízíme po ukončení životní cyklu našich výrobků jejich zpětné odebrání a ekologickou likvidaci.

ZÁKAZNÍCI

- Náš zákazník je naše největší priorita. Náš vztah k zákazníkovi je veden snahou splnit všechna jeho očekávání s cílem dosažení maximálního uspokojení jeho potřeb vč. zajištění kompletního servisu. Proto společnost Ahrend a.s. zajišťuje pro své zákazníky nejen vnitřní vybavení, ale i potřebné stavební úpravy.
- Při kontaktu se zákazníkem vytvořit kulturní prostředí a zajistit přehlednost a pevný řád v uspořádání vzájemných vztahů. Zajistit informovanost zákazníka o používání námi dodaných výrobků a využívat zpětné vazby od zákazníka k trvalému zvyšování jeho spokojenosti.

DODAVATELÉ

- Systematickým výběrem dodavatelů, založeným na principu partnerské spolupráce a zaměřeným především na kvalitu nakupovaných dodávek, zajistit, že pro naše produkty budou použity pouze kvalitní dodávky.
- Přednost při výběru dáváme dodavatelům, kteří kvalitu své subdodávky mohou doložit i certifikovaným systémem řízení, nebo výrobovými certifikáty.
- Od našich dodavatelů požadujeme, aby pravidelně sledovali a hodnotili nezávadnost nám dodávaných materiálů a jejich možných dopadů na životní prostředí.

VNITŘNÍ ČINNOST SPOLEČNOSTI

- Ve vnitřní činnosti společnosti vytvořit podmínky pro trvalé zlepšování efektivity všech procesů.
- Zajišťovat dodržování systému jakosti v průběhu celé činnosti, tj. od počátku každého obchodního případu, až po zajišťování záručního a pozáručního servisu.
- Kvality a spokojenosti zákazníka dosahujeme součinností všech pracovníků. Od všech pracovníků očekáváme profesní zdatnost, spolupráci a zájem o dobré výsledky společnosti.
- Nedílnou součástí naší politiky jakosti je i důsledné dodržování procesního přístupu, zvažování rizik, zajišťování zdrojů pro dosažení zamýšlených výsledků.
- Dodržování pořádku a pozitivní ovlivňování pracovního prostředí ve všech prostorách společnosti.
- Součástí naší politiky je i trvalé a plánované zvyšování kvalifikace všech zaměstnanců. Pro stabilizaci zaměstnanců a jejich sounáležitost se společností je vyhlášen program zaměstnaneckých výhod.
- Znalost předpisů a požadavků k zajištění BOZP považujeme za nedílnou a trvalou součást kvalifikačních předpokladů zaměstnanců. Zajišťujeme jim proto pravidelná školení o právních a ostatních předpisech a zásadách k zajištění BOZP týkajících se jejich práce a pracoviště.

EKOLOGIE

- Respektování ekologických pravidel a ochrana životního prostředí je prioritou v naší společnosti ve všech našich činnostech. Jejich dodržování má přednost i za cenu snížení zisku. Tuto skutečnost potvrzuje i certifikace společnosti dle normy ČSN EN ISO 14001. Certifikát byl Ahrend a.s. udělen 2004.
- Důsledně dbáme na omezení nepříznivých vlivů a prevence znečišťování našeho provozu na životní prostředí. Maximálně preferujeme používání recyklovatelných materiálů.

- Při nákupu výrobků, u kterých je výchozí surovinou dřevní hmota, Ahrend a.s. preferuje použití dřeva z lesů pěstovaných trvale udržitelným způsobem (certifikace dle FSC nebo PEFC). Proto Ahrend a.s. požádalo o certifikaci systému ověřování spotřebitelského řetězce dřeva dle CFCS 2002 (C-o-C) a získalo tento certifikát.
- Důsledně dbáme, aby při realizaci našich výrobních procesů byly respektovány všechny požadavky na ochranu životního a pracovního prostředí.
- Všechny možné dopady na životní prostředí jsou pravidelně monitorovány. Výsledky monitorování jsou analyzovány a následně přijímána opatření ke zlepšení.
- Zajišťujeme ekologickou likvidaci všech odpadů z našich procesů. V maximálně možné míře se snažíme jejich recyklaci.
- S ekologickou politikou společnosti seznamujeme všechny zaměstnance, environmentální cíle a požadavky jsou stanoveny pro jednotlivé organizační jednotky a odpovědnost za jejich dodržování je zahrnuta do funkčních náplní jednotlivých pracovníků.
- Udržujeme pravidelnou komunikaci v problematice životního prostředí s příslušnými orgány státního dozoru.

BOZP

- Při všech činnostech souvisejících s realizací opatření BOZP naplňujeme ustanovení platných legislativních předpisů EU a ČR a taktéž i mezinárodních smluv, k jejichž plnění se ČR zavázala.
- S ohledem na rizika možného ohrožení života a zdraví, která jsou spojena s výkonem práce, vytváříme podmínky pro bezpečné, nezávadné a zdravé neohrožující pracovní prostředí vhodnou organizací BOZP a přijímáním opatření, která mají za cíl předcházet takovému rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik.
- V případech, kdy nejsme schopni rizika pro BOZP odstranit nebo dostatečně omezit technickými prostředky nebo opatřeními v oblasti organizace práce, poskytujeme zaměstnancům osobní ochranné pracovní prostředky, udržujeme je v použitelném stavu a vyžadujeme a kontrolujeme jejich používání.
- Usilujeme o prostorové a konstrukční uspořádání a vybavení pracovišť tak, aby pracovní podmínky na nich odpovídaly bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na ně kladeným. Práci organizujeme a pracovní postupy stanovujeme tak, aby neporušovaly zásady bezpečného chování na pracovišti. Nepřipustíme, aby zaměstnanec vykonával práce, jejichž výkon by neodpovídal jeho schopnostem a zdravotní způsobilosti.
- Plnění úkolů v péči o BOZP je rovnocennou a neoddělitelnou součástí pracovních povinností všech vedoucích zaměstnanců. Každý zaměstnanec je však povinen dbát o svou vlastní bezpečnost a zdraví, jakož i o bezpečnost a zdraví všech osob, kterých se bezprostředně dotýká jeho jednání.

ZÁVAZKY VEDENÍ



- Společnost ve vhodných intervalech provádí hodnocení svých cílů, výrobků, způsobilosti procesů a spokojenosti zákazníků. Výsledky analýzy údajů z hodnocení jsou podnětem k vyhlášení preventivních a nápravných opatření, sloužících ke zlepšování jednotlivých procesů a spokojenosti zákazníků.
- Vedení společnosti vytváří podmínky k provádění hodnocení stanovených cílů, výrobků společnosti a způsobilosti procesů ve vhodných intervalech, s ohledem na jejich dopady na životní prostředí. Výsledky analýzy údajů z hodnocení jsou podnětem k vyhlášení preventivních a nápravných opatření, sloužících ke zlepšování jednotlivých procesů ve vztahu k životnímu prostředí.

- Usilujeme o neustálé zvyšování své výkonnosti a zlepšování systému řízení tak, aby co nejlépe naplňovaly měnící se legislativní požadavky a požadavky zainteresovaných stran. Pravidelně přezkoumáváme stanovenou politiku a cíle z ní vycházející a kontrolujeme dosaženou úroveň výkonnosti ve všech oblastech.
- Vedení společnosti Ahrend a.s. se zavazuje, že vytvoří potřebné lidské, finanční a materiální zdroje pro uplatňování a zlepšování procesů systémů řízení společnosti a pro zlepšování uspokojování potřeb zákazníků.
- Představenstvo společnosti plně podporuje realizaci vyhlášené politiky systému řízení.

Datum platnosti	Vypracoval	Podpis	Schválil	Podpis
-----------------	------------	--------	----------	--------

1.12.2017				
-----------	--	--	--	--

Datum revize	Vypracoval	Podpis	Schválil	Podpis
--------------	------------	--------	----------	--------

12/2021	Eva Topinková		Petr Hampel	
---------	---------------	---	-------------	---